CoopTel

La seule coopérative
de télécommunication
au Québec

Guide d'usager *CoopTel*Télé

V1.8

1109

Ce guide est mis à jour régulièrement. Consultez la version la plus récente en visitant notre site web au www.cooptel.qc.ca

Table des matières

1. Introduction 4

2. Votre décodeur 4

3. Câblage de raccordement 6

4. Branchement de votre décodeur 6

4.1 Branchement simple 6

4.2 Branchement avec autres appareils 13

5. Votre télécommande 13

5.1 Batteries 13

5.2 Contrôle des autres appareils 13

5.2.1 Contrôle du téléviseur 13

5.3 Touches principales 14

6. Activation d'un nouveau décodeur 16

7. Ré-initialisation d'un décodeur 17

8. Le guide interactif 18

8.1 Guide étendu 18

8.2 Guide infos 19

9. Télé-à-la-carte (télé payante) 19

9.1 Visionnement des horaires 19

9.2 Transactions 20

10. Navigation sur le menu 20

10.1 Menu du VIP1200 20

10.2 Fonction « VAULT » (coffre-fort) 21

10.2.1 Télé payante 21

10.2.2 Messages 21

10.3 Fonction « SETTINGS » (configuration) 22

10.4 Fonction « FAVORITES » (favoris) 25

10.5 Fonction « SEARCH » (recherche) 26

10.6 Fonction « SIGN OUT » (quitter) 27

11. Sous-comptes 27

12. Comment utiliser votre ENP (enregistreur numérique personnel) 29

12.1 Menu du ENP 29

12.2 Effectuer un enregistrement 30

12.3 Visionnement en mode semi temps réel 32

13. Messages de CoopTel 32

14. Soutien technique 33

15. Autres sources d'information 33

Annexe : Liste des canaux par ordre alphabétique 34

Liste des canaux par ordre numérique 37

Mes notes 40

1. Introduction

Bienvenue à la télévision numérique de *CoopTel*, soit *CoopTel*Télé ! Ce guide vous donnera des renseignements pertinents pour mieux apprécier et utiliser votre service de télé-distribution.

CoopTel a investi d'importantes sommes d'argent afin d'acquérir une technologie à la fine pointe. Le câble et les soucoupes ne peuvent vous offrir toutes les fonctionnalités et le contenu que *CoopTel*Télé vous offre. De plus, vous aurez dorénavant accès à des canaux exclusifs aux abonnés de *CoopTel*Télé. Votre télévision communautaire (canal 105) et votre canal annonces (canal 115) vous offrent une programmation faite par les gens d'ici et pour les gens d'ici.

En terminant, bien que les fonctions disponibles sur la télévision pour contrôler *CoopTel*Télé soient offertes en français (par défaut) ou en anglais, vous constaterez que certaines fonctions sont encore unilingues anglaises. Nous sommes désolés pour cet inconvénient et soyez assuré que la situation sera corrigée sous peu.

2. Votre décodeur

CoopTel vous offre deux modèles de décodeurs, soit le VIP1216 qui est un enregistreur numérique personnel (ENP) et le modèle VIP1200 qui ne permet pas l'enregistrement. Physiquement, les deux appareils sont semblables sauf que le VIP1216 est plus large et plus profond.

Ce guide présente certaines fonctions qui ne sont compatibles qu'avec le ENP. Les fonctions identifiées avec le symbole ENP sont celles qui ne fonctionnent pas avec le VIP1200. Les deux modèles sont cependant compatibles avec les signaux haute définition (HD). Bien entendu, que vous ayez ou non un téléviseur HD, vous pourrez toujours utiliser *CoopTel*Télé. Cependant, pour visionner des canaux HD, vous devez vous abonner au service de base HD de *CoopTel*Télé et brancher votre décodeur sur un téléviseur HD. Même si vous n'avez pas une télé HD aujourd'hui, *CoopTel* est fière de vous offrir des décodeurs HD car le jour où vous aurez un téléviseur HD, votre équipement de *CoopTel* sera prêt.

*CoopTel*Télé est un service entièrement numérique et exige le branchement d'un décodeur par téléviseur pour pouvoir écouter des émissions de façon indépendante.

Plusieurs méthodes de raccordement sont possibles sur nos modèles de décodeurs. Cependant, pour une meilleure qualité vidéo, nous recommandons un raccordement par câblage HDMI et pour un meilleur son, un raccordement numérique optique S/PDIF. Bien entendu, ceci est en fonction de ce qui est disponible sur vos téléviseurs et autres appareils tels que le cinéma-maison. Lorsque raccordé en mode HD (soit par HDMI ou par câbles composantes), la résolution du décodeur peut être fixée à 720p ou 1080i.

ENP Fonctionnalités uniques au ENP

- Disque dur de 160 Go : environ 60 heures d'enregistrement si uniquement du contenu HD et environ 100 heures si uniquement du contenu SD;
- Double syntonisateur : enregistrez un canal et regardez-en un autre ou enregistrer deux canaux en même temps et regardez un de ceux que vous enregistrez. Notez que si vous tentez d'aller à trois canaux, votre ENP vous demandera si vous voulez terminer un des enregistrements en cours;
- Visionnement en mode semi temps réel : pendant que vous regardez une émission en direct, n'hésitez pas à mettre le programme en pause. Le disque va continuer à enregistrer le programme et par la suite, vous pourrez reprendre le visionnement ou avancer/reculer et si vous le désirez, vous pourrez ainsi rejoindre le temps précis du programme en direct;

- Méthodes d'enregistrement multiples : vous pouvez en tout temps enregistrer une émission soit en appuyant sur la touche « ENREGISTREMENT » de la télécommande pour enregistrer le canal que vous visionnez actuellement; ou encore en choisissant le programme à enregistrer à partir du guide, soit pour les émissions en cours ou à venir.

3. Câblage de raccordement

Votre décodeur *CoopTel*Télé est compatible avec plusieurs formes de câbles dont deux formats audio et cinq qui transportent le signal vidéo. *CoopTel* vous offre un câble coaxial ainsi qu'un câble vidéo à composante et un câble audio RCA sans frais supplémentaires.

Vous pouvez aussi acheter, pour un léger supplément, les câbles suivants :

- HDMI-HDMI 6 pieds
- Composantes 6 pieds (premier inclus avec votre décodeur)
- S-vidéo 6 pieds
- Coaxial 6 pieds (premier inclus avec votre décodeur)
- Vidéo composite (jaune) et audio RCA (rouge, blanc)
- Audio RCA (premier inclus avec votre décodeur)

4. Branchement de votre décodeur

4.1 Branchement simple

4.1.1 Branchement du décodeur au réseau

CoopTel dispose actuellement de deux façons de vous brancher à son réseau; par modem ou, là où la technologie le permet, par fibre optique. Ultimement, tous nos abonnés seront branchés par fibre optique, mais plusieurs de nos abonnés recevront initialement *CoopTel*Télé par modem.

Dans le cas d'un raccordement par modem et pour des raisons techniques, *CoopTel* ne peut garantir que vous pourrez visionner plus de 2 canaux différents simultanément. Si vous avez un besoin supérieur, il faudra communiquer avec le service à la clientèle pour en déterminer la faisabilité selon vos besoins et votre adresse.

Vous trouverez ci-dessous les méthodes pour brancher l'équipement de réseau à votre décodeur. Les figures 4.1a et 4.1b sont pour un raccordement par modem et la figure 4.1c est

pour un raccordement par fibre optique. Si vous disposez déjà d'un réseau de câblage coaxial dans votre résidence et que vous souhaitez toujours utiliser ce même réseautage pour raccorder vos télés, soyez sans crainte, car peu importe si vous êtes branché par fibre ou par modem, l'équipement demeure compatible avec votre câblage coaxial. Les figures 4.1d et 4.1e ci-dessous illustrent les appareils de raccordement de réseau possibles. Lorsqu'un décodeur fonctionne bien, les trois indicateurs lumineux suivants sont activés sur la façade: POWER, LINK et HD (ce dernier seulement lorsque syntonisé sur un canal HD).

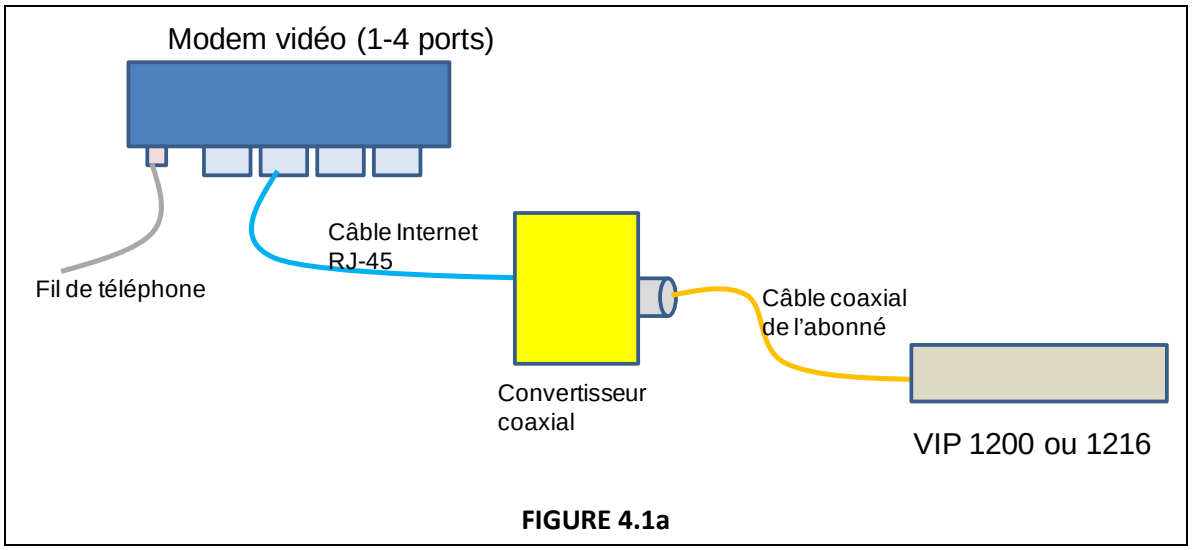


FIGURE 4.1a

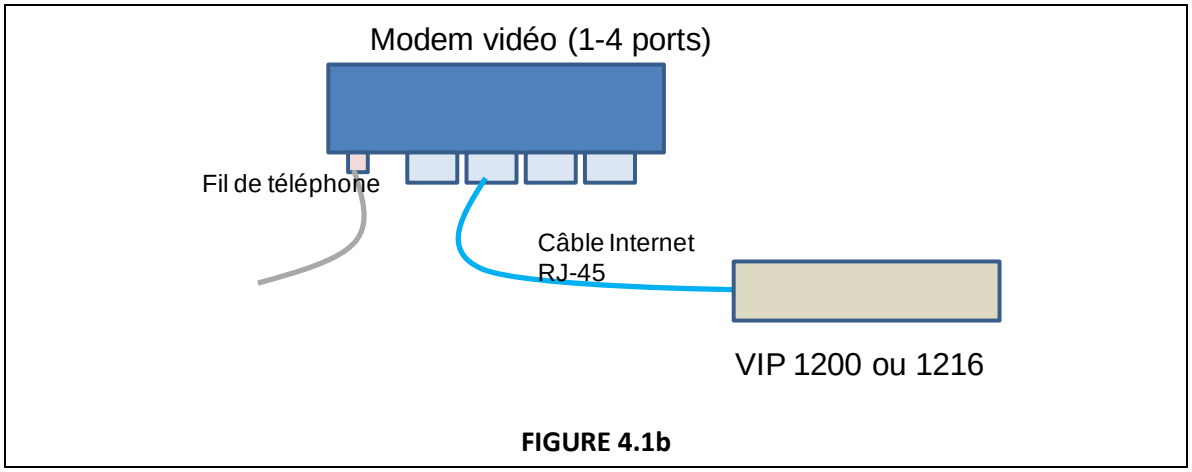


FIGURE 4.1b

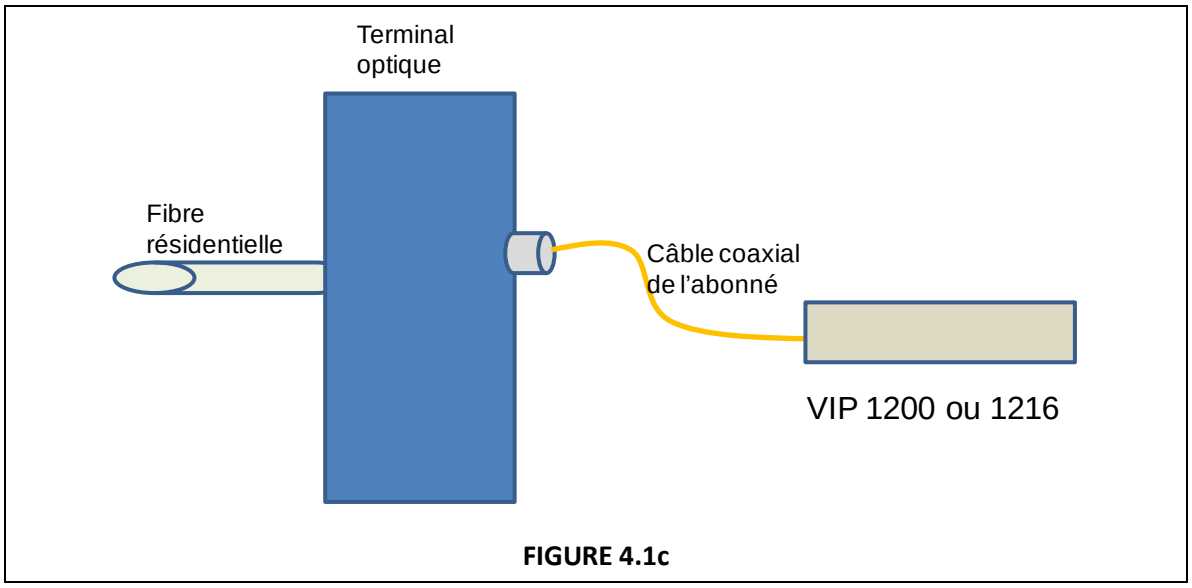


FIGURE 4.1c

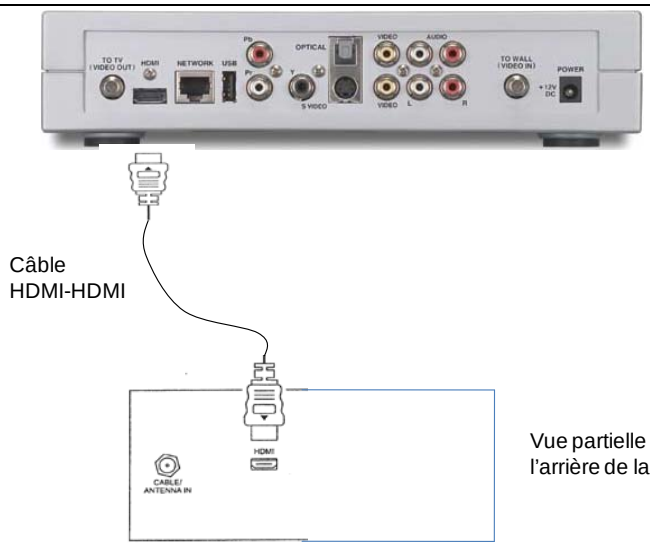
FIGURE 4.1d : exemple typique de modem et adaptateur coaxial

FIGURE 4.1e : adaptateur de fibre optique avec adaptateur coaxial intégré

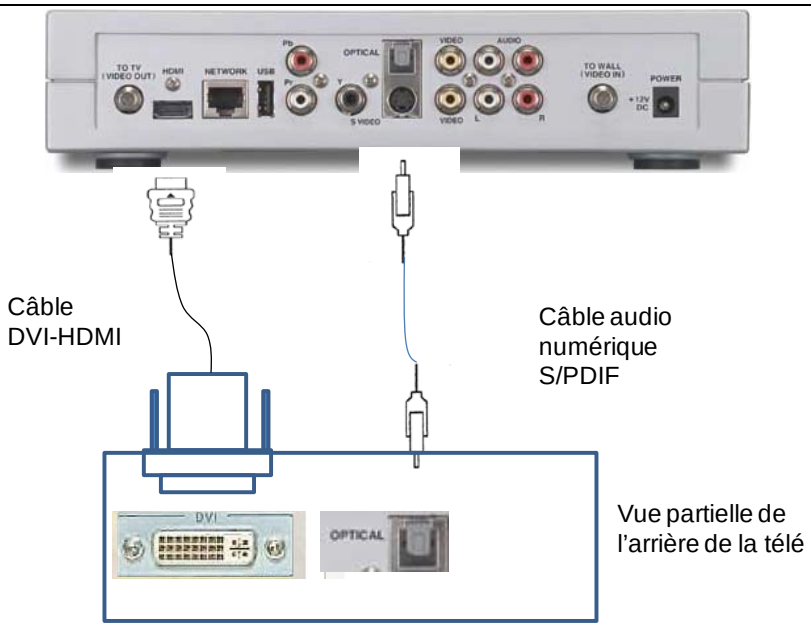
4.1.2 Branchement du décodeur à un seul téléviseur

Il existe plusieurs façons de brancher votre téléviseur, en fonction de l'âge et du modèle de l'appareil. Regardez à l'arrière et référez-vous au tableau suivant en ordre de préférence pour la meilleure situation possible en termes de performance :

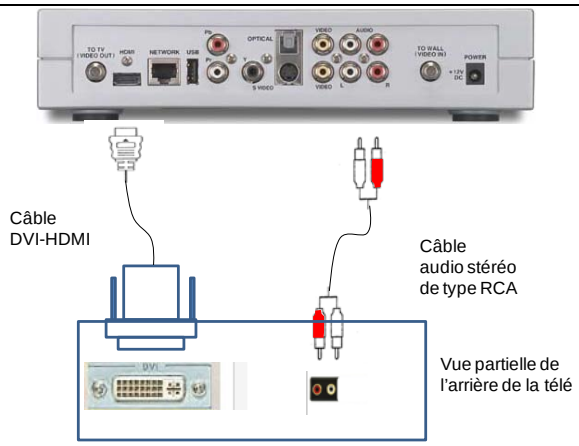
Si votre télé possède :	Photo typique	Choisissez la configuration
HDMI		A
DVI et entrée audio S/PDIF		B
DVI et entrée audio stéréo RCA (rouge et blanc)		C
Composante (rouge, bleu et vert) et audio S/PDIF		D
Vidéo composante et audio RCA		E
Entrée S-Vidéo et audio RCA		F
Vidéo composite et audio RCA (rouge, blanc et jaune)		G
Entrée coaxiale seulement		H



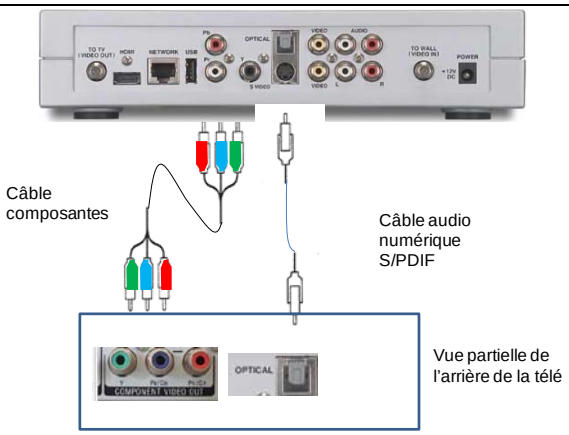
CONFIGURATION A



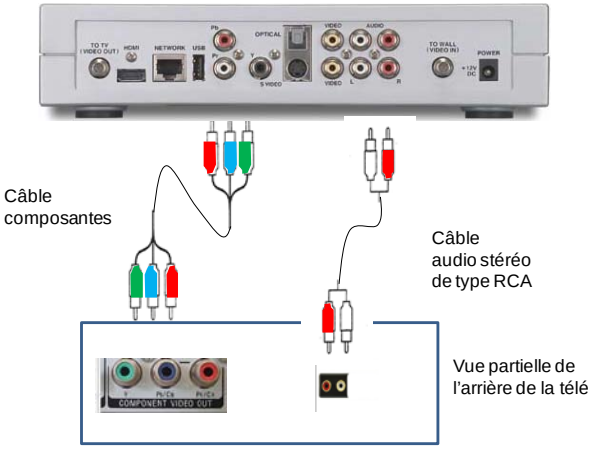
CONFIGURATION B



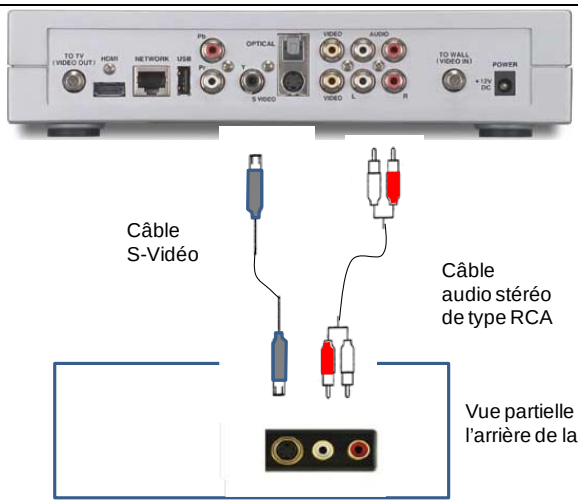
CONFIGURATION C



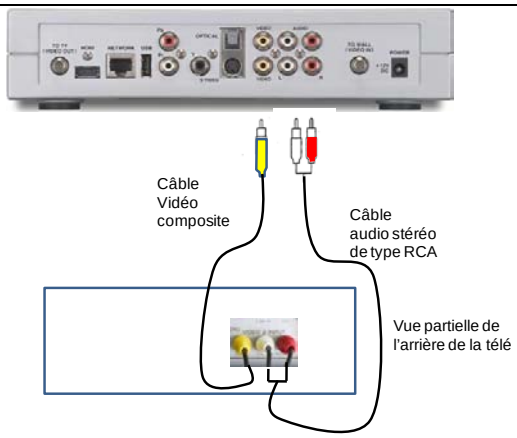
CONFIGURATION D



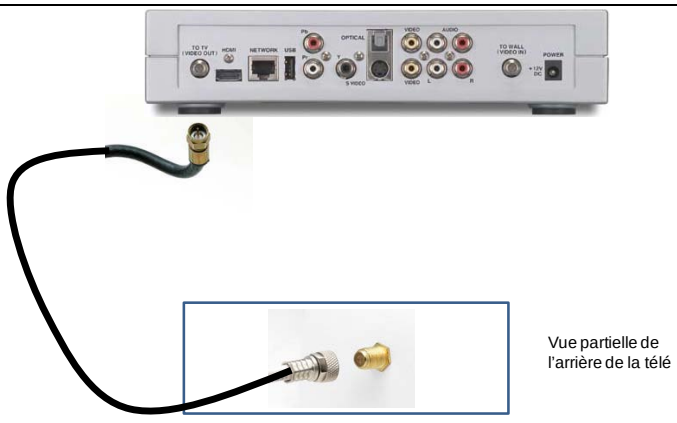
CONFIGURATION E



CONFIGURATION F



CONFIGURATION G



CONFIGURATION H

4.2 Branchement avec autres appareils

Pour ajouter tout autre appareil dans le branchement impliquant votre décodeur, veuillez vous référer au manuel d'installation du VIP1200/1216 de Motorola. Ce manuel est inclus avec votre décodeur. Ce dernier vous donnera les instructions pour raccorder des appareils tels qu'un cinéma-maison, un magnétoscope ou autres.

5. Votre télécommande

5.1 Batteries

Si les batteries ne sont pas déjà dans la télécommande, procédez comme suit :

- Faites glisser la plaquette arrière qui expose l'endroit où les 2 piles AA doivent être insérées;
- Insérez les 2 piles en vous assurant de les placer dans la bonne direction (+, -);
- Refermez la plaquette arrière;
- Appuyez sur une touche de la télécommande pour vous assurer que celle-ci s'allume.

5.2 Contrôle des autres appareils

Votre télécommande peut contrôler jusqu'à 4 autres appareils en plus du décodeur, soit un DVD, un téléviseur, un système stéréo et tout autre appareil auxiliaire. Référez-vous au guide de la télécommande pour la marche à suivre détaillée et les codes spécifiques aux différents fabricants et modèles.

5.2.1 Contrôle du téléviseur

Voici une façon rapide de programmer la télécommande pour qu'elle puisse aussi contrôler votre téléviseur :

- Allumez votre téléviseur;
- Sur la télécommande, appuyez sur **TV** ❹ une fois. La touche clignotera une fois;
- Appuyez sur la touche **SETUP** ❷ jusqu'à ce qu'elle clignote deux fois;
- Entrez le code **9 9 1**. La touche **TV** clignotera deux fois;
- Entrez le code **1**;
- Dirigez la télécommande vers le téléviseur et appuyez sur **MASTER POWER**❶ une fois;
- Appuyez sur **CH+** ❺ jusqu'à ce que le téléviseur se ferme;

- Appuyez sur **MASTER POWER ❶** . Le téléviseur devrait s'allumer. Appuyez sur **SETUP ❷** pour confirmer le code (note : si le téléviseur ne s'allume pas avec la touche **MASTER POWER**, appuyez lentement sur **CH-** pour reculer dans les codes. Appuyez sur **SETUP** lorsque le téléviseur s'allume.

Pour programmer la touche **MASTER POWER❶** pour allumer ou éteindre le téléviseur et le décodeur en même temps :

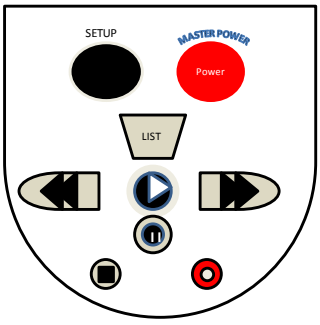
- Appuyez sur la touche **STB ❸**;
- Appuyez sur la touche **SETUP ❷** jusqu'à celle-ci clignote deux fois;
- Entrez le code **9 9 5**. La touche **STB ❷** clignote deux fois;
- Appuyez une fois sur **MASTER POWER ❶** ;
- Appuyez sur **STB ❸** une fois;
- Appuyez sur **MASTER POWER ❶** ;
- Appuyez sur la touche **TV ❹** ;
- Appuyez une fois sur **MASTER POWER❶** ;
- Appuyez sur **SETUP❷** .

Pour utiliser la touche **MASTER POWER ❶** pour contrôler tous vos appareils:

- Appuyez une fois sur la touche **STB ❸** ;
- Appuyez sur la touche **MASTER POWER ❶**. La télécommande enverra le code pour allumer ou éteindre le décodeur et le téléviseur (note : vous devez toujours appuyer sur **STB avant MASTER POWER**).

5.3 Touches principales

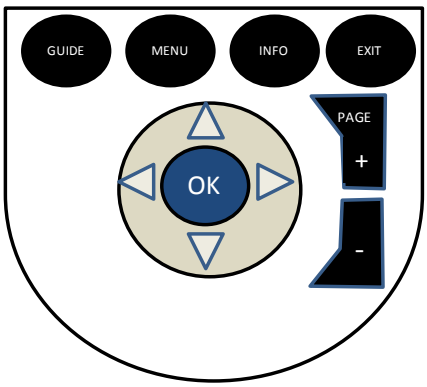
Voici un bref résumé des principales touches de votre télécommande :



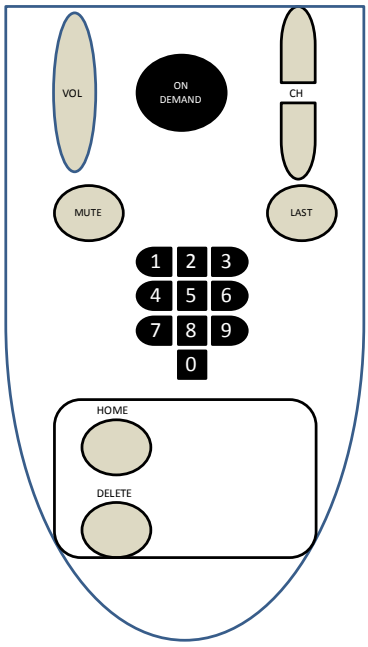
- SETUP : utilisée pour configurer votre télécommande pour faire fonctionner vos autres appareils. Consultez le guide plus détaillé de la télécommande;
- MASTER POWER : pour allumer ou éteindre vos appareils. Notez cependant que si vous avez programmé votre télécommande pour contrôler la télévision et autres appareils et que vous voulez allumer ou éteindre tous les appareils avec cette touche, vous devez la programmer en

conséquence. Par la suite, appuyez sur la touche STB puis sur la touche MASTER POWER ce qui allumera ou éteindra tous les appareils sous son contrôle;

- ENP LIST : équivalent à appuyer sur la touche MENU et choisir ensuite l'option PVR;
- ENP Avancer, pause, arrêt, avancer/reculer rapidement, enregistrer : contrôle le visionnement de vos enregistrements.



- GUIDE : fait apparaître le guide horaire électronique;
- MENU : fait apparaître le menu de navigation (cette fonction est aussi accessible sur la façade du décodeur);
- INFO : affiche l'information sur la programmation actuelle du canal syntonisé. Si vous appuyez deux fois sur la touche « INFO », vous verrez plus d'information au sujet de l'émission;
- EXIT : pour sortir, entre autres, du guide ou du menu;
- PAGE +/- : utilisée, entre autres, pour afficher les prochains 5 canaux ou 5 canaux précédents dans l'ordre sur le guide horaire électronique;
- Flèches de navigation et OK : pour naviguer sur le guide, sur le menu, faire des achats de télé-à-la-carte, etc (ces fonctions sont aussi accessibles sur la façade du décodeur). On peut aussi utiliser les flèches de haut et bas pour visualiser les informations de programmation des canaux en ordre ascendant et descendant respectivement, sans changer le canal syntonisé sur la télévision. De plus, la flèche de droite vous permet de voir la programmation des heures à venir pour le canal choisi avec les flèches de haut et bas.

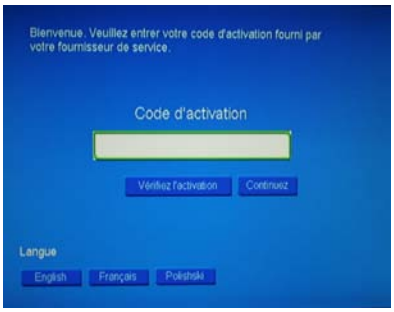


- VOL : si vous avez programmé votre télécommande pour contrôler votre télé, alors cette touche contrôle le volume de la télé;
- ON DEMAND : appuyez sur cette touche pour accéder rapidement au canal annonces du service Indigo (canal 300);
- MUTE : si vous avez programmé votre télécommande pour contrôler votre télé alors cette touche ferme le son sur votre télé jusqu'à ce que vous l'appuyez encore;
- LAST : pour passer au canal choisi précédemment;
- Les touches 1 à 0 : pour choisir manuellement un canal;
- HOME : vous fait passer en ordre les 3 canaux *CoopTel*Télé, soit Canal info (100), Canal communautaire (105) et Canal annonces (115);
- DELETE : utilisée, entre autres, lorsque vous devez entrer un mot de passe ou NIP et que vous voulez effacer le dernier caractère.

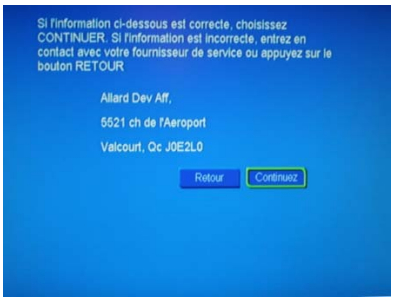
6. Activation d'un nouveau décodeur

Lorsque vous branchez un décodeur pour la première fois, les étapes suivantes se dérouleront. Une fois le décodeur branché sur l'équipement de réseau (voir 4.1.1) et que ce dernier et le téléviseur sont allumés, vous verrez apparaître un premier écran vert tel qu'illustré ici. Une série de points au bas de l'écran passeront du noir au vert. À l'obtention d'un 3ième point vert, vous passerez au prochain écran ci-dessous. Si un des points passe au rouge ou vous ne passez pas cette étape, communiquez avec le soutien technique pour de l'assistance.

Ce 2ième écran signifie que votre décodeur est maintenant en communication avec le système de gestion de *CoopTel*Télé. Si tout se déroule bien, l'icône de « fleur » tournera et les étapes se rendront à 20/20. Pour une toute nouvelle activation de décodeur, ceci peut prendre quelques minutes. Si vous n'avez pas ce progrès, communiquez avec le soutien technique.



Lorsque l'écran 2 aura passé l'étape 20/20, vous verrez ce 3ième écran. À cette étape, vous pouvez passer en communication anglaise ou demeurer en version française. Vous devrez entrez le code d'activation que *CoopTel* vous aura donné. Vous aurez un seul code, que vous activiez un seul ou plusieurs décodeurs. Entrez ce code en utilisant votre télécommande et ensuite sélectionnez « CONTINUEZ ».


Si l'information ci-dessous est correcte, choisissez CONTINUER. Si l'information est incorrecte, entrez en contact avec votre fournisseur de service ou appuyez sur le bouton RETOUR
Allard Dev Aff,
5521 ch de l'Aeroport
Valcourt, Qc J0E2L0
Retour
Continuez

Le système vous confirmera alors votre identité. Assurez-vous que les informations affichées sont bel et bien vos données personnelles. Sinon, communiquez avec le soutien technique. Sélectionnez « CONTINUEZ » si l'information est bonne.

Il se pourrait que ceci complète les étapes d'activation de vos nouveaux décodeurs. Cependant, dans certains cas, un second niveau de contrôle peut être demandé. Entrez votre nom d'utilisateur (normalement serait déjà affiché) et le mot de passe (différent du code d'activation) que le service à la clientèle vous aura donné. Puis, sélectionnez « ENTREZ ».

7. Ré-initialisation d'un décodeur

Si vous avez une panne d'électricité ou si vous débranchez l'alimentation électrique à l'arrière d'un décodeur déjà activé, vous aurez quelques étapes de ré-initialisation à effectuer. Comme dans le processus d'activation de nouveaux décodeurs, vous verrez l'écran vert ainsi que celui qui communique au système de gestion.

Si votre configuration est réglée en nécessitant un mot de passe (voir fonction « SETTINGS ») alors vous devrez entrer ce mot de passe pour compléter la ré-initialisation. Sinon, après les deux premiers écrans, vous passerez à la programmation régulière.

8. Le guide interactif

8.1 Guide étendu

Pour visualiser le guide interactif de programmation, appuyez sur la touche « GUIDE » de votre télécommande. Vous pouvez aussi y accéder en appuyant sur le bouton « MENU » sur la façade du décodeur et en choisissant la fonction « GUIDE » qui apparaît sur l'écran.

Le guide étendu est très fonctionnel. Voici quelques informations à son sujet :

- Lorsque affiché, si vous appuyez sur la touche « GUIDE » de votre télécommande à nouveau, vous verrez la programmation variable : tous les canaux, abonnés ou non; seulement vos abonnements; la programmation en HD; vos favoris. Ceux-ci sont identifiés avec des onglets comme « TOUS », « HD », « ABONNÉ », etc. Ceci vous permet par exemple, de naviguer seulement sur vos canaux favoris lorsque vous avez choisi l'onglet de favoris sur le guide et que vous utilisez par la suite les touches « CH +/ -» sur votre télécommande.

- Le guide étendu présente 5 canaux à la fois. Utilisez les touches « CH/PG +/ -» pour visualiser les 5 canaux suivants ou précédents. Vous pouvez aussi monter et descendre d'un seul canal à la fois. Naviguez vers la droite pour visualiser la programmation d'environ 3 jours pour ces 5 canaux. On peut aussi faire ceci à partir de la façade du décodeur.

- Lorsque vous regardez des canaux HD, la programmation diffusée en HD est identifiée avec un icône HD

- Pour le canal sélectionné, vous verrez en haut à gauche l'information de programmation en cours.

- En naviguant sur le guide étendu, vous voyez la programmation en cours du canal sélectionné (celui avec un icône ▷). Vous pouvez choisir un autre canal à visualiser en le sélectionnant et en appuyant sur la touche « OK » de votre télécommande.

8.2 Guide infos

En tout temps en regardant un canal, si vous appuyez sur la touche « INFO » de votre télécommande, vous verrez le guide info de ce canal. Vous pouvez le faire disparaître en appuyant sur la touche « EXIT ».

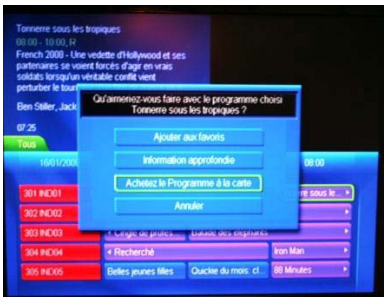
Si vous désirez plus d'information au sujet de l'émission en cours (si disponible), vous n'avez qu'à appuyer deux fois sur la touche « INFO ».

9. Télé-à-la-carte (télé payante)

9.1 Visionnement des horaires

Si vous êtes intéressé à faire un achat de programmation de télé-à-la-carte (un film ou un événement spécial), consultez le guide étendu dans la section qui traite la télé-à-la-carte (à partir du canal 300). Rappelez-vous qu'en appuyant sur la touche « ON DEMAND » de votre télécommande, vous serez automatiquement syntonisé au canal 300 pour visualiser des extraits de programmation courante sur les canaux Indigo.

9.2 Transactions



Vous pouvez procéder à un achat si votre profil le permet et si la limite de crédit vous permet de faire des transactions supplémentaires. Pour des questions sur votre crédit contactez le service à la clientèle de *CoopTel* .

Pour procéder, choisissez la programmation voulue (qui n'a pas encore débutée dans le temps) et appuyez sur la touche « OK » de votre télécommande. Choisissez alors la fonction « ACHETEZ LE PROGRAMME À LA CARTE » du menu qui vous est présenté. Appuyez sur la touche « OK ».

Le système vous indiquera alors le prix pour faire cette transaction. Si vous voulez toujours procéder, vous devrez entrer votre NIP. Si vous avez oublié votre NIP, *CoopTel* pourra vous le donner à nouveau.

Entrez votre NIP et sélectionnez « ACHETEZ ». Vous pourrez alors visionner la programmation au moment indiqué dans le guide étendu. Si vous accédez au guide, vous verrez un icône d'horloge sur le canal et l'heure choisis. Ceci confirme que la transaction est enregistrée et que le poste sera débrouillé à l'heure indiquée.

Voir aussi la section « SETTINGS » du menu expliqué ci-dessous pour configurer votre système et gérer le visionnement des émissions achetées et à venir.

10. Navigation sur le menu

10.1 Menu du VIP1200

Pour tous les décodeurs de type VIP1200 (non équipés avec la fonction ENP), lorsque vous appuyez sur la touche « MENU » de la télécommande ou du décodeur, vous verrez le menu tel qu'illustré ici (consultez la section 12 pour le menu du ENP).

10.2 Fonction « VAULT » (coffre-fort)

En choisissant l'option « VAULT » sur le menu principal, vous obtenez un sous-menu. Pour le moment, les fonctions principales activées dans *CoopTel*Télé sont les options « TÉLÉ PAYANTE » et « MESSAGES ».

10.2.1 Télé payante

Si vous avez acheté de la télé-à-la-carte qui n'a pas encore été débrouillée (émission cédulée pour plus tard), cette fonction vous permet de confirmer les débrouillages à venir.

Si vous sélectionnez une programmation indiquée dans le coffre-fort et vous appuyez sur la touche « OK » de votre télécommande, le système vous présentera un sous-menu. Vous pouvez annuler un rappel (si activé dans « SETTINGS »), ajouter le canal aux favoris, obtenir des informations et annuler la transaction. Si vous l'annulez avant le débrouillage, vous serez crédité et la programmation sera enlevée du coffre-fort.

10.2.2 Messages

Lorsque vous appuyez sur la touche « MENU » de votre télécommande, il se pourrait que vous constatiez une indication du type : « 1 nouveau message » situé en haut, à droite du logo de *CoopTel*. Si tel est le cas, il y a au moins un message non lu dans votre coffre fort. Sélectionnez l'option « VAULT » dans le menu.

Allez ensuite à la fonction « MESSAGES » du sous-menu. Vous y trouverez tout nouveau message non lu, ainsi que ceux que vous avez lus mais avez conservés. Les détails de chaque message se retrouveront en haut à gauche de l'écran.

Vous pouvez conserver ou effacer un message en mémoire en appuyant sur la touche « OK » de la télécommande.

Pour plus d'information au sujet des messages, référez-vous à la section intitulée « Messages de CoopTel » dans ce guide.

10.3 Fonction « SETTINGS » (configuration)

La fonction « SETTINGS » est votre portail pour gérer les fonctionnalités de *CoopTel*Télé incluant le contrôle parental, la gestion du compte principal et des sous-comptes, s'il y a lieu, et la configuration du décodeur pour fonctionner avec votre modèle de téléviseur.

Si vous avez choisi l'option « SETTINGS », vous devrez entrer votre mot de passe (car cette fonction permet d'accéder, entre autres, au contrôle parental) et appuyez sur « OK ».

Le premier écran qui vous est présenté est l'onglet « PRÉFÉRENCES ». Vous avez aussi accès à trois autres onglets.

Dans l'onglet « PRÉFÉRENCES », vous pouvez configurer votre système ainsi que les fonctions suivantes (vous devez terminer en sélectionnant « MAJ » pour sauvegarder vos changements) :

- Partager la location : si vous ne partagez pas la location alors tout achat de télé-à-la-carte demeure seulement sur le décodeur qui a fait la transaction. Dans certains cas, il est avantageux de partager la location si vous avez plus d'un décodeur. Ainsi, vous pourrez commencer le visionnement dans une pièce de la maison et le terminer où se trouve un autre décodeur. Cependant, il peut être déconseillé de partager la location de programmation dont le contenu peut ne pas être approprié pour certains autres membres de votre famille.

- Login est exigé : lorsque vous ré-initialisez le décodeur, le système peut vous demander le nom de l'utilisateur et le mot de passe afin de compléter le processus. Cependant, le mot de passe est toujours requis lorsque vous accédez à la fonction « SETTINGS ». Si vous utilisez des sous-comptes (voir ci-dessous), assurez-vous que cette case soit toujours cochée.

- Action de programmation (à la carte) : les choix possibles suite à un achat sont : Aucun; Rappel; Syntonisation automatique (même si vous êtes actuellement syntonisé sur un autre canal).

- Alerte (de rappel) : si vous avez choisi un rappel pour la programmation à la carte, indiquez ici votre choix du délai avant le rappel, par exemple : 30 secondes, 2 minutes etc.

- Bloquer certaines chaînes : cochez si vous voulez complètement bloquer l'accès à certaines chaînes que vous pouvez actuellement visionner en fonction de votre abonnement. Ensuite, sélectionnez « EDIT » pour choisir les canaux spécifiques à bloquer. Pour voir une liste déroulante des canaux, utilisez « PAGE +/-» sur votre télécommande et pour bloquer un canal, sélectionnez-le et appuyez sur la touche « OK ». Le canal sera alors identifié avec un icône du type ⃠.

- Contrôle parental : cochez si vous voulez activer le contrôle parental. Sélectionnez ensuite « EDIT » pour faire les choix spécifiques. Les choix disponibles sont :

    - Classement cinéma : si un film indique le classement du cinéma, alors il est possible de restreindre le visionnement. Les choix possibles de classement cinéma sont : G; PG; PG-13; R; NC-17; AO; X; XX; XXX. Lorsque vous sélectionnez un classement, vous permettez le visionnement si le classement est inférieur ou égal à celui-ci (ex : si vous avez sélectionné PG-13, alors tous les films de classement R ou plus haut sont bloqués).

    - Classement général : semblable au classement cinéma, mais ce classement est plus général et s'applique typiquement à des émissions autre que des films. Notez que sur un canal comme Super Écran, il est possible d'avoir une émission de courte durée entre deux films. Le classement général est donc un complément intéressant au classement cinéma. Vos choix sont : TVY; TVY7; TVG; TVPG; TV14; TVMA.

    - Déverrouillage (délai) : vous pouvez fixer le déverouillage automatique jusqu'à 270 minutes plus tard.

    - Finalement, vous pouvez aussi bloquer du contenu selon les codes qui peuvent apparaître au début d'une émission, tels que S (de nature sexuelle), D (dialogue), V (violence), etc.

- Habillage : vous permet d'avoir un décodeur qui fonctionne en anglais et un autre en français, ou avoir une présentation visuelle différente pour chaque décodeur. L'illustration ici vous montre le menu dans un autre format d'habillage.

- Configuration du matériel qui vous dirige vers l'écran suivant :

Cet écran vous permet de régler le décodeur en fonction des capacités de votre télé. Les fonctions les plus importantes :

- Résolution : choisissez soit 480p, 720p, 1080i (720p minimum si vous avez une télé HD)
- Format : soit 4 :3 ou panoramique 16 :9
- Sortie audio : Stéréo ou Surround

- Si vous voulez activer le sous-titrage, cochez la case « CC Overlay Render »
- Pour vous assurer que la partie audio du canal CPACf (canal 125) soit en français, vous devez avoir mis le champ « LANGUE AUDIO » en français (sinon CPACf sera en anglais).

Sous l'onglet « UTILISATEURS » vous pourrez modifier le mot de passe et le NIP par défaut que *CoopTel* vous a attribués lors de l'activation de votre compte (autres informations au sujet de cet onglet dans la section 11).

Sélectionnez l'onglet « UTILISATEURS » et appuyez ensuite sur le bouton « MODIFIER ».

Pour changer soit le NIP ou le mot de passe, entrez l'ancien et entrez deux fois le nouveau code, puis appuyez sur le bouton « MAJ ».

La case « ACTIVER LE NIP » sert à assurer que tout achat de télé-à-la-carte nécessite l'entrée du NIP valide.

Dans l'onglet « FORFAIT » se trouve un sommaire de tous les forfaits disponibles avec *CoopTel*Télé. LE MONTANT INDIQUÉ ($) EST CEPENDANT INVALIDE ET NE DOIT PAS ÊTRE PRIS EN CONSIDÉRATION.

Une description de l'onglet « UTILISATEURS » est présentée ci-dessous dans la section « Sous-Compte ».

Dans l'onglet « FACTURATION » vous retrouverez une liste de vos abonnements actuels (NE TENEZ PAS COMPTE DES FRAIS SUR CES LIGNES CAR CES CHIFFRES NE CORRESPONDENT PAS À LA VRAIE FACTURATION). Vous trouverez aussi dans cet onglet, une liste de tous vos achats et annulations (crédits) de télé-à-la-carte.

10.4 Fonction « FAVORITES » (favoris)

Cette fonction vous permet de gérer une liste de canaux favoris. Une fois que vous avez une liste établie, allez au guide étendu et appuyez sur la touche « GUIDE » de votre télécommande jusqu'à ce que l'onglet des favoris (avec le nom que vous lui avez désigné) apparaisse au guide. À partir de ce moment, et tant que l'onglet actif du guide est celui des favoris, lorsque vous changerez de canal, seulement les canaux favoris passeront un après l'autre.

Choisissez la fonction « FAVORITES » dans le menu pour gérer les fonctions.

Le système vous présente d'abord la possibilité de choisir une liste déjà établie, modifier la liste des favoris, en créer une ou l'effacer.

Lorsque vous créez une liste, tous les choix de canaux vous sont présentés. Naviguez parmi la liste des canaux. Appuyez sur la touche « OK », ce qui placera le canal favori choisi dans votre liste et l'identifiera à l'aide d'un icône de cœur ♥. Notez que vous pouvez aussi placer un canal dans votre liste de favoris pendant son visionnement en appuyant sur la touche OK de la télécommande et en choisissant l'option « Ajouter aux favoris » du sous-menu.

Vous pouvez donner un nom spécifique à votre liste de favoris. Pour entrer des lettres, il vous suffit de choisir le champ pour entrer le nom et appuyer ensuite sur « OK » pour faire apparaître un clavier. Vous pouvez aussi utiliser la télécommande si votre nom de liste est simplement numérique.

10.5 Fonction « SEARCH » (recherche)

Cette fonction vous permet d'effectuer une recherche d'émissions en fonction d'un ou de mot(s)-clef(s). Sélectionnez l'option « SEARCH » dans le menu.

Vous pouvez alors entrer un ou des mot(s)-clef(s) en utilisant le clavier (touche OK).

Dans l'exemple, nous avons inscrit « Tout simplement » comme mots-clefs.

Le résultat de la recherche en utilisant les mots « Tout simplement » produit une liste de toutes les émissions dans le guide interactif de 3 jours qui contiennent les mots « Tout simplement » (comme l'émission Tout Simplement Claudine) soit dans son titre ou dans l'information de programmation. Ainsi, plus la recherche est vague (un seul mot par exemple), plus vous risquez d'avoir une très longue liste d'items retrouvés.

10.6 Fonction « SIGN OUT » (quitter)

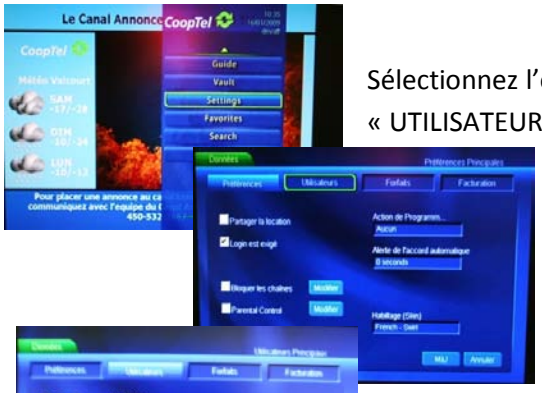
Cette fonction est surtout utilisée si vous avez établi des sous-comptes (voir la section suivante). Vous constatez aussi que votre nom de compte apparaît normalement au haut du menu (dans l'exemple ci-contre, le nom est « DEVAFF »).

Notez que si dans le menu «SETTINGS/PRÉFÉRENCES», la case «login est exigé» n'est pas cochée, vous ne pourrez pas accéder à la fonction « SIGNOUT ».

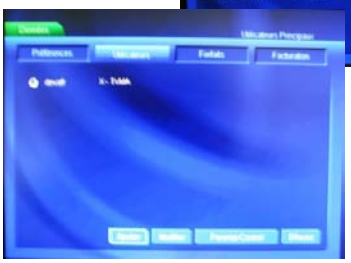
Lorsque vous avez quitté l'application, vous pourrez à nouveau entrer en indiquant votre mot de passe (et, si vous avez des sous-comptes, votre nom d'utilisateur).

11. Sous-comptes

Les sous-comptes sont une façon efficace de gérer ce que vos enfants peuvent voir. Il est possible d'établir une liste de favoris par sous-compte ou encore avoir accès à seulement certains canaux ou certains contenus et même avoir des restrictions sur les achats mensuels de télé-à-la-carte pour chaque membre de la famille. Bien entendu, les sous-comptes n'ont pas accès à la portion « SETTINGS » du menu pour restreindre des fonctions comme le contrôle parental.



Sélectionnez l'option « SETTINGS » du menu et allez à l'onglet « UTILISATEURS ».



Sélectionnez l'option « AJOUTER ».

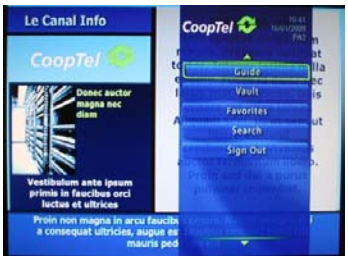
Donnez à ce sous-compte les privilèges qui vous sont acceptables. Les informations sont présentées dans 2 écrans.

Complétez en touchant l'option « MAJ ».

Vous aurez une confirmation que le compte a été créé.

Pour avoir accès au sous-compte, vous devez terminer votre session du compte principal dans le système en procédant à l'option « SIGN OUT » (la case «Login est exigé» doit être cochée dans le menu «SETTINGS/PRÉFÉRENCES» pour pouvoir faire un «SIGN OUT».

Une fois que vous avez terminé votre session, vous constatez que le système vous demande votre nom et mot de passe. Si un sous-compte existe, allez dans le champ « NAME » et sélectionnez le sous-compte (dans cet exemple le sous-compte de DEVAFF se nomme PA2). Entrez alors le mot de passe donné à ce sous-compte.



En sélectionnant le « MENU », vous constaterez que le nom en haut du menu est maintenant celui du sous-compte et que la fonction « SETTINGS » n'est pas disponible. Tant que vous êtes dans une session du sous-compte, ce décodeur est géré en fonction des restrictions que vous lui avez imposées.

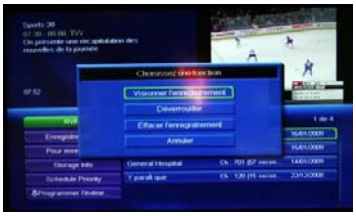
12. ENP Comment utiliser votre ENP (enregistreur numérique personnel)

12.1 Menu du ENP

Lorsque vous utilisez le ENP (VIP 1216), votre menu a une fonction de plus, soit celle nommée « PVR ». Choisissez cette fonction.

La fonction PVR vous présente des choix. Le premier choix est la liste des enregistrements qui sont déjà sur le disque dur de l'appareil.

En choisissant la fonction « ENREGISTREMENTS », le système vous présente les émissions qui sont sur votre disque. Dans l'exemple, on choisit le premier programme dans la liste.



Une fois qu'un programme enregistré est choisi, le système vous donne l'option de le visionner ou de l'effacer.

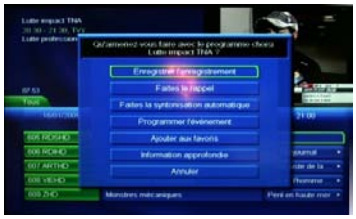
La fonction « POUR ENREGISTRER » vous permet de voir la liste de vos enregistrements cédulés pour plus tard.

Dans l'exemple ci-contre, nous sommes en train de visionner une émission enregistrée. Notez l'indicatif « PVR » en bas à droite au lieu de « LIVE TV » pour confirmer que c'est un enregistrement.

En visionnant une émission enregistrée, il est possible d'avancer ou reculer plus rapidement, mettre l'émission en pause ou arrêter. Ici, nous sommes à 4x la vitesse normale.

Si vous avancez rapidement et vous rendez au bout de l'enregistrement, vous retournerez à l'émission en direct à ce moment (LIVE TV).

12.2 Effectuer un enregistrement



Il y a plusieurs façons de démarrer un enregistrement. Si vous êtes sur le guide étendu et que vous sélectionnez un programme et ensuite appuyez sur la touche « OK » de votre télécommande, le système vous présentera le menu suivant

qui vous permet de programmer l'enregistrement et autres fonctions.

Une autre façon rapide de démarrer un enregistrement est de simplement appuyer sur la touche « ENREGISTRER » de votre télécommande ce qui démarre immédiatement l'enregistrement du canal que vous visionnez. Si vous allez au guide, vous constaterez qu'il y a un icône d'enregistrement (gros point rouge) sur ce canal. S'il y a un enregistrement en cours, vous verrez aussi un témoin rouge sur la façade du décodeur. Notez que vous pouvez visionner à ce moment un second canal sans affecter la programmation en cours. Cependant, pour le terminer, vous devrez retourner au canal qui se fait enregistrer. Vous pouvez aussi démarrer un enregistrement en appuyant sur la touche OK de la télécommande et en choisissant l'option « Enregistrer l'enregistrement » du sous-menu.

Comme dans le guide étendu, si vous appuyez sur la touche « INFO » de la télécommande pendant un enregistrement, vous verrez aussi un icône pour confirmer l'enregistrement en cours.

En tout temps, vous pouvez terminer un enregistrement en cours en appuyant sur la touche « ARRET » (attendre la confirmation de votre demande sur l'écran).

Vous pouvez aussi annuler un enregistrement cédulé pour plus tard.

12.3 Visionnement en mode semi temps réel

Le ENP enregistre toujours le canal qui est actuellement syntonisé. Cette fonction permet de visualiser en mode semi temps réel.

Si vous regardez une émission en direct et désirez faire une pause, alors n'hésitez pas à appuyer sur la touche PAUSE de votre télécommande. Vous ne perdrez pas une minute de votre programmation. À partir de ce moment, vous constatez une barre d'échelle de temps au haut de votre écran ce qui indique l'enregistrement en cours. Tant que vous ne changez pas le canal, vous continuez à enregistrer celui-ci.

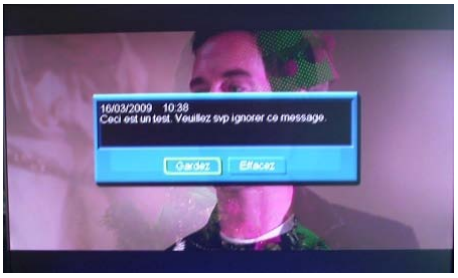
Vous pourrez ensuite repartir l'émission. Si vous augmentez la vitesse, vous pourrez éventuellement reprendre le temps perdu et arriver au temps réel de la diffusion (particulièrement intéressant pour faire une pause pendant les annonces). Par contre, ne changez pas le canal si vous souhaitez voir ce qui a été enregistré de cette façon.

De plus, notez que tant que vous ne changez pas de canal, puisque le ENP enregistre constamment, vous pouvez reculer pour voir la même émission à nouveau et même les émissions précédentes, à condition de ne pas avoir changé le canal. Dès que vous changez le canal, tout est perdu et l'enregistrement repartira à nouveau.

13. Messages de CoopTel

Occasionnellement, *CoopTel* pourrait vous envoyer des messages sur votre téléviseur. Le but d'un message pourrait être une diffusion générale à l'intention de tous les abonnés de *CoopTel*Télé, par exemple, pour vous informer d'un événement spécial sur un canal ou pour vous informer si une panne de courte durée est prévue pour faire des mises à jour du service, etc. La messagerie peut aussi servir à diffuser un message à un sous-ensemble d'abonnés, par exemple, les abonnés dans une municipalité quelconque ou encore un message bien précis destiné à un seul client.

Si vous regardez la télévision lorsque *CoopTel* diffuse un message à votre attention, vous verrez un indicateur apparaître à l'écran. Vous n'aurez alors qu'à appuyer sur la touche « INFO » de votre télécommande pour lire le message.



Après avoir lu le message, le système vous donnera le choix de le conserver en mémoire ou de l'effacer. Si par contre, vous ne regardiez pas la télévision au moment de la diffusion ou encore vous laissez l'indicateur de message à l'écran sans appuyer sur la touche « INFO » de votre télécommande, alors l'indicateur ne sera plus affiché à l'écran. Le message sera alors déposé dans le coffre-fort. Consultez la section intitulée « Vault (coffre-fort) » dans ce guide pour reconnaître quand un message est déposé dans votre coffre-fort et comment y accéder.

14. Soutien technique

Si après avoir lu ce guide, vous avez toujours de la difficulté à utiliser le service *CoopTel*Télé, communiquez avec notre soutien technique au :

450 532-3141, option 5

1 866 532-2252, option 5

15. Autres sources d'information

- Site Web CoopTel : www.cooptel.qc.ca
- Guide de la télécommande
- Manuel Motorola d'installation VIP 1200/1216

Annexe : Liste des canaux par ordre alphabétique

SERVICE	ABBREV	NOM	NUMERO
ALC: A&E HD	AEHD	A&E HD East	711
Base Valcourt	WVNY	ABC Plattsburgh	287
Valcourt HD	ABCHD	ABC Plattsburgh HD	720
ALC: ABC Seattle	KOMO	ABC Seattle KOMO	288
Tele-Extra 5: Jeunesse	APLNT	Animal Planet Canada (CTV)	516
ALC: Animal Planet	APLNT	Animal Planet Canada (CTV)	516
Base Valcourt	APTN	APTN	204
Base etendue	A&E	Arts & Entertainment Canada	561
Base Valcourt	ARTV	**ARTV**	**120**
Valcourt HD	ARTHD	**ARTV HD**	**607**
Base Valcourt	ANAT	**Assemblee Nationale**	**137**
Base Valcourt	AVIS	**Avis de Recherche**	**138**
Tele-Extra 3: Passe-tem	BRAVO	Bravo Canada	571
Base etendue	BNN	Business News Network	546
Base Valcourt	CPACe	Cable Public Affairs Channel	205
Base Valcourt	ANNON	**Canal Annonces**	**115**
Base Valcourt	TVVAL	**Canal communautaire**	**105**
Base Valcourt	D	**Canal D**	**121**
Valcourt HD	DHD	**Canal D HD**	**611**
Base Valcourt	EVAS	**Canal Evasion**	**122**
Base Valcourt	CFTU	**Canal Savoir (CFTU)**	**123**
Valcourt HD	SERHD	**Canal Series Plus HD**	**613**
Base Valcourt	ZTELE	**Canal Z**	**136**
Valcourt HD	ZHD	**Canal Z HD**	**609**
ALC: CBC Vancouver	CBUT	CBC (Vancouver) (CBUT)	261
Valcourt HD	CBCHD	CBC Montreal HD CBMT	702
Base Valcourt	CBCMT	CBC Montreal-CBMT	260
Base Valcourt	CBCNW	CBC Newsworld	201
Base Valcourt	CBF	***CBF-FM***	***379***
Valcourt HD	SRCHD	**CBFT HD**	**602**
Base Valcourt	CBFX	***CBFX-FM***	***380***
Base Valcourt	CBMT	*CBMFM*	*381*
Base Valcourt	WCAX	CBS Burlington	291
Valcourt HD	CBSHD	CBS HD Burlington	721
ALC: CBS Seattle	KIRO	CBS Seatlle KIRO	292
Valcourt HD	TVAHD	**CFTM(TVA) HD**	**601**
Base Valcourt	CHMP	***CHMP 98.5 FM***	***383***
Base Valcourt	CHOM	*CHOM FM*	*382*
Base etendue	CPOP	**CinePop**	**410**
Base Valcourt	CITE	***CITE FM Radio***	***378***
ALC:City HD	CTYHD	City HD	707
ALC: City	CITYT	CITY Toronto	275
Base Valcourt	CJFM	*CJFM FM*	*384*
Base Valcourt	CJPX	***CJPX-FM***	***385***
Base Valcourt	CKAC	***CKAC AM Radio***	***377***
Base Valcourt	INFOS	**CoopTel Infos**	**100**
Base Valcourt	CMT	Country Music Television (CMT)	203
Base Valcourt	CPACf	**CPAC (Français)**	**125**
Base Valcourt	CFCF	CTV Montreal CFCF	250
Valcourt HD	CTVHD	CTV Toronto HD CFTO	701
ALC: BC CTV	BCCTV	CTV Vancouver	251
ALC: Discovery HD	DISHD	Discovery Canada HD	705
Tele-Extra 4: Franco	EURO	**Euronews Français**	**447**
Tele-Extra 2: Decouverte	FOOD	Food Network Canada	572
Base Valcourt	WFFF	Fox Burlington	293
Valcourt HD	FOXHD	Fox Burlington HD	722
ALC: Fox Seattle	KCPQ	Fox Seattle KCPQ	294
Base Valcourt	GXY42	*Galaxie 90s*	*372*
Base Valcourt	GXY03	*Galaxie Adult Alternative*	*333*
Base Valcourt	GXY05	*Galaxie Ambient*	*335*
Base Valcourt	GXY11	***Galaxie Bande a Part***	***341***
Base Valcourt	GXY25	*Galaxie Baroque*	*355*
Base Valcourt	GXY39	*Galaxie Big Band*	*369*
Base Valcourt	GXY18	*Galaxie Blues Time*	*348*
Base Valcourt	GXY38	*Galaxie Celtic (38)*	*368*
Base Valcourt	GXY27	*Galaxie Chamber Music*	*357*
Base Valcourt	GXY26	*Galaxie Classic Masters*	*356*
Base Valcourt	GXY44	*Galaxie Contemporary Christian*	*374*
Base Valcourt	GXY09	*Galaxie Country Classics*	*339*
Base Valcourt	GXY37	*Galaxie Easy Listening*	*367*
Base Valcourt	GXY45	*Galaxie Electronic*	*375*
Base Valcourt	GXY19	*Galaxie Folk Roots*	*349*
Base Valcourt	GXY10	***Galaxie Franco Country***	***340***
Base Valcourt	GXY13	***Galaxie Franco Pop***	***343***
Base Valcourt	GXY43	***Galaxie Franco Retro***	***373***

Canal vidéo francophone
canal audio
canal audio francophone
Télé payante Indigo ($$$)

Prix variable selon l'émission achetée
ALC: canaux disponibles à l'unité (à la carte)

SERVICE	ABBREV	NOM	NUMERO
Base Valcourt	GXY01	*Galaxie Gold Rock*	*331*
Base Valcourt	GXY07	*Galaxie Hit List*	*337*
Base Valcourt	GXY22	*Galaxie Instrumental*	*352*
Base Valcourt	GXY16	*Galaxie Jazz Masters*	*346*
Base Valcourt	GXY17	*Galaxie Jazz Now*	*347*
Base Valcourt	GXY29	*Galaxie Kids' Stuff*	*359*
Base Valcourt	GXY41	*Galaxie Latino Tropical*	*371*
Base Valcourt	GXY30	***Galaxie Mousses Musique***	***360***
Base Valcourt	GXY23	*Galaxie Nature*	*353*
Base Valcourt	GXY08	*Galaxie New Country*	*338*
Base Valcourt	GXY14	***Galaxie Nostalgie***	***344***
Base Valcourt	GXY31	*Galaxie Opera Plus*	*361*
Base Valcourt	GXY04	*Galaxie Pop Adult*	*334*
Base Valcourt	GXY24	*Galaxie Pop Classics*	*354*
Base Valcourt	GXY33	*Galaxie Rap/Hip Hop*	*363*
Base Valcourt	GXY32	*Galaxie Reggae*	*362*
Base Valcourt	GXY06	*Galaxie Rhythm Machine*	*336*
Base Valcourt	GXY36	*Galaxie Rock*	*366*
Base Valcourt	GXY02	*Galaxie Rock Alternative*	*332*
Base Valcourt	GXY21	*Galaxie Rock and Roll*	*351*
Base Valcourt	GXY40	*Galaxie Smooth Jazz*	*370*
Base Valcourt	GXY12	***Galaxie Souvenirs***	***342***
Base Valcourt	GXY35	*Galaxie Standards*	*365*
Base Valcourt	GXY15	*Galaxie The 70's*	*345*
Base Valcourt	GXY28	*Galaxie the '80s*	*358*
Base Valcourt	GXY34	*Galaxie Urban Adult*	*364*
Base Valcourt	GXY20	*Galaxie World/Monde*	*350*
Base Valcourt	CKMI	Global Quebec CKMI	270
Base Valcourt	CHVI	Global BC	271
Valcourt HD	GLOHD	Global HD	703
Tele-Extra 1: Sports	GOLTV	GOLTV Canada	537
ALC: HardTV	HARD	Hard on PrideVision	587
cinema anglais	HBOC	HBO Canada	505
Base Valcourt	HISTF	**Historia - Canal Histoire**	**126**
Valcourt HD	HISHD	**Historia HD**	**610**
Tele-Extra 3: Passe-tem	HSTRY	History Television	575
Tele-Extra 2: Decouverte	HGTV	Home and Garden Canada	573
Base Valcourt	INDPR	**Indigo bande annonces**	**300**
Base Valcourt	IND01	**Indigo canal 1 ($$$)**	**301**
Base Valcourt	IND010	**Indigo canal 10 ($$$)**	**310**
Base Valcourt	IND011	**Indigo canal 11 ($$$)**	**311**
Base Valcourt	IND02	**Indigo canal 2 ($$$)**	**302**
Base Valcourt	IND03	**Indigo canal 3 ($$$)**	**303**
Base Valcourt	IND04	**Indigo canal 4 ($$$)**	**304**
Base Valcourt	IND05	**Indigo canal 5 ($$$)**	**305**
Base Valcourt	IND06	**Indigo canal 6 ($$$)**	**306**
Base Valcourt	IND07	**Indigo canal 7 ($$$)**	**307**
Base Valcourt	IND08	**Indigo canal 8 ($$$)**	**308**
Base Valcourt	IND09	**Indigo canal 9 ($$$)**	**309**
ALC: KTLA	KTLA	KTLA (Los Angeles)	581
Base etendue	ARGEN	**LCN Argent**	**445**
Base etendue	LCN	**Le Canal Nouvelles TVA**	**446**
Base Valcourt	VIE	**Le Canal Vie**	**124**
Valcourt HD	VIEHD	**Le Canal Vie HD**	**608**
Base Valcourt	METEO	**MeteoMedia (MM)**	**127**
cinema anglais	MRPIX	Morepix	507
ALC: TMN HD	TMNHD	Movie Network High Definition Feed	704
cinema anglais	MPIX	MoviePix	506
Tele-Extra 3: Passe-tem	MTIME	MovieTime	565
ALC: Movie Time	MTIME	MovieTime	565
Tele-Extra 5: Jeunesse	MUCH	MuchMusic Network	519
Base Valcourt	MUMAX	**Musimax (Canada)**	**128**
Base Valcourt	MUSI+	**MusiquePlus**	**131**
Base etendue	MYSTF	**Mystere**	**461**
Tele-Extra 3: Passe-tem	MSTRY	Mystery (CanWest Global)	564
ALC: Mystery	MSTRY	Mystery (CanWest Global)	564
ALC: Nat Geo HD	GEOHD	National Geographic Canada HD	710
Tele-Extra 2: Decouverte	NGEO	National Geographic Channel (Canac	562
Base Valcourt	WPTZ	NBC Plattsburgh	289
Valcourt HD	NBCHD	NBC Plattsburgh HD	723
ALC: NBC Seattle	KING	NBC Seattle KING	290
Base etendue	NEWSN	Newsnet	545
ALC: NTV	CJON	NTV CJON	277
Base Valcourt	WETK	PBS Vermont	285
Valcourt HD	PBSHD	PBS Vermont HD	724
Tele-Extra 4: Franco	PLNET	**Planete Canada**	**465**
Base Valcourt	JAZZ	***Planète jazz 91,9***	***386***

Canal vidéo francophone
canal audio
canal audio francophone
Télé payante Indigo ($$$)

Prix variable selon l'émission achetée
ALC: canaux disponibles à l'unité (à la carte)

SERVICE	ABBREV	NOM	NUMERO
ALC: Playboy	PBOY	Playboy TV	586
Base etendue	PRIS2	**Prise 2**	**460**
Tele-Extra 4: Franco	RFO	**Radio France Outremers**	**464**
ALC: RFO	RFO	**Radio France Outremers**	**464**
Base Valcourt	RDI	**Reseau de l'Information (RDI)**	**129**
Valcourt HD	RDIHD	**Reseau de l'Information (RDI) HD**	**606**
Base Valcourt	RDS	**Reseau des Sports (RDS)**	**130**
Valcourt HD	RDSHD	**Reseau des Sports (RDS) HD**	**605**
Base etendue	RIS	**RESEAU INFO SPORTS**	**430**
ALC: RIS	RIS	**RESEAU INFO SPORTS**	**430**
Base Valcourt	RFI	***RFI Radio France Internationale***	***376***
Base Valcourt	SERIE	**Séries+**	**132**
Tele-Extra 2: Decouverte	SCACT	Showcase Action	566
Tele-Extra 2: Decouverte	SCDIV	Showcase Diva	567
Tele-Extra 3: Passe-tem	SPACE	Space: The Imagination Station	574
Tele-Extra 1: Sports	SPEED	Speed Channel (Canada)	538
Base Valcourt	CBFT	**SRC Montreal**	**166**
Base Valcourt	CKSH	**SRC Sherbrooke**	**165**
Base etendue	SRCW	**SRC Vancouver**	**168**
ALC: SunTV	CKXT	Sun TV CKXT	276
cinema francais	SE1	**Super Ecran**	**401**
cinema francais	SE2	**Super Ecran 2**	**402**
cinema francais	SE3	**Super Ecran 3**	**403**
cinema francais	SE4	**Super Ecran 4**	**404**
ALC: SE HD	SE1HD	**Super Ecran HD**	**600**
ALC: Telelatino	TLN	Telelatino Network	595
Base Valcourt	TelQc	**Tele-Quebec**	**190**
Valcourt HD	TQCHD	**Tele-Quebec HD**	**604**
Base Valcourt	TOON	Teletoon	202
Base Valcourt	TOONF	**Teletoon Francais**	**133**
Tele-Extra 5: Jeunesse	TOONR	Teletoon Retro	515
ALC: Teletoon Retro En	TOONR	Teletoon Retro	515
Tele-Extra 4: Franco	TTRF	**Teletoon Retro Francais**	**415**
ALC: Teletoon Retro Fra	TTRF	**Teletoon Retro Francais**	**415**
Base etendue	DISC	The Discovery Channel Canada	560
Tele-Extra 1: Sports	FIGHT	The Fight Network	535
ALC: Fight Network	FIGHT	The Fight Network	535
Tele-Extra 1: Sports	GOLF	The Golf Channel	534
cinema anglais	M	The Movie Network	501
cinema anglais	MFUN	The Movie Network 2 (MFUN)	502
cinema anglais	MXS	The Movie Network 3 (MEXCESS)	504
cinema anglais	MFEST	The Movie Network 5 (MFEST)	503
Tele-Extra 1: Sports	NHLCA	The NHL Network	536
ALC: NHL	NHLCA	The NHL Network	536
Base Valcourt	TSN	The Sports Network	200
Valcourt HD	TSNHD	The Sports Network HD	700
Tele-Extra 2: Decouverte	TRESC	Travel + Escape	570
ALC: Travel + Escape	TRESC	Travel + Escape	570
Tele-Extra 5: Jeunesse	TREEH	Treehouse	517
ALC: Treehouse	TREEH	Treehouse	517
Base Valcourt	TV5	**TV5 (La Television Internationale**	**134**
Base etendue	IDEES	**TVA Maison**	**462**
Base Valcourt	CFTM	**TVA Montréal**	**151**
Base etendue	TVAW O	**TVA ouest**	**155**
Base Valcourt	CHLT	**TVA Sherbrooke**	**150**
Valcourt HD	VHD	**V HD (TQS)**	**603**
Base Valcourt	VTELE	**V Sherbrooke (TQS)**	**180**
Base Valcourt	VRKTV	**VRAK-TV (Le Canal Famille)**	**135**
Valcourt HD	VRKHD	**VRAK-TV HD**	**612**
ALC: W Network	W	W (Women's Television Network)	568
Base Valcourt	WEATH	Weather Network	206
ALC: WGN	WGN	WGN (Local Chicago)	580
ALC: WPIX	WPIX	WPIX (New York)	582
ALC: WSBK	WSBK	WSBK (Bosoton)	583
Tele-Extra 5: Jeunesse	YTV	YTV	521
ALC: YTV	YTV	YTV	521

Canal vidéo francophone
canal audio
canal audio francophone
Télé payante Indigo ($$$)
Prix variable selon l'émission achetée
ALC: canaux disponibles à l'unité (à la carte)

Liste des canaux par ordre numérique

SERVICE	ABBREV	NOM	NUMERO
Base Valcourt	INFOS	**CoopTel Infos**	**100**
Base Valcourt	TVVAL	**Canal communautaire**	**105**
Base Valcourt	ANNON	**Canal Annonces**	**115**
Base Valcourt	ARTV	**ARTV**	**120**
Base Valcourt	D	**Canal D**	**121**
Base Valcourt	EVAS	**Canal Evasion**	**122**
Base Valcourt	CFTU	**Canal Savoir (CFTU)**	**123**
Base Valcourt	VIE	**Le Canal Vie**	**124**
Base Valcourt	CPACf	**CPAC (Français)**	**125**
Base Valcourt	HISTF	**Historia - Canal Histoire**	**126**
Base Valcourt	METEO	**MeteoMedia (MM)**	**127**
Base Valcourt	MUMAX	**Musimax (Canada)**	**128**
Base Valcourt	RDI	**Reseau de l'Information (RDI)**	**129**
Base Valcourt	RDS	**Reseau des Sports (RDS)**	**130**
Base Valcourt	MUSI+	**MusiquePlus**	**131**
Base Valcourt	SERIE	**Séries+**	**132**
Base Valcourt	TOONF	**Teletoon Francais**	**133**
Base Valcourt	TV5	**TV5 (La Television Internationale**	**134**
Base Valcourt	VRKTV	**VRAK-TV (Le Canal Famille)**	**135**
Base Valcourt	ZTELE	**Canal Z**	**136**
Base Valcourt	ANAT	**Assemblee Nationale**	**137**
Base Valcourt	AVIS	**Avis de Recherche**	**138**
Base Valcourt	CHLT	**TVA Sherbrooke**	**150**
Base Valcourt	CFTM	**TVA Montréal**	**151**
Base etendue	TVAW O	**TVA ouest**	**155**
Base Valcourt	CKSH	**SRC Sherbrooke**	**165**
Base Valcourt	CBFT	**SRC Montreal**	**166**
Base etendue	SRCW	**SRC Vancouver**	**168**
Base Valcourt	VTELE	**V Sherbrooke (TQS)**	**180**
Base Valcourt	TelQc	**Tele-Quebec**	**190**
Base Valcourt	TSN	The Sports Network	200
Base Valcourt	CBCNW	CBC Newsworld	201
Base Valcourt	TOON	Teletoon	202
Base Valcourt	CMT	Country Music Television (CMT)	203
Base Valcourt	APTN	APTN	204
Base Valcourt	CPACe	Cable Public Affairs Channel	205
Base Valcourt	WEATH	Weather Network	206
Base Valcourt	CFCF	CTV Montreal CFCF	250
ALC: BC CTV	BCCTV	CTV Vancouver	251
Base Valcourt	CBCMT	CBC Montreal-CBMT	260
ALC: CBC Vancouver	CBUT	CBC (Vancouver) (CBUT)	261
Base Valcourt	CKMI	Global Quebec CKMI	270
Base Valcourt	CHVI	Global BC	271
ALC: City	CITYT	CITY Toronto	275
ALC: SunTV	CKXT	Sun TV CKXT	276
ALC: NTV	CJON	NTV CJON	277
Base Valcourt	WETK	PBS Vermont	285
Base Valcourt	WVNY	ABC Plattsburgh	287
ALC: ABC Seattle	KOMO	ABC Seattle KOMO	288
Base Valcourt	WPTZ	NBC Plattsburgh	289
ALC: NBC Seattle	KING	NBC Seattle KING	290
Base Valcourt	WCAX	CBS Burlington	291
ALC: CBS Seattle	KIRO	CBS Seatlle KIRO	292
Base Valcourt	WFFF	Fox Burlington	293
ALC: Fox Seattle	KCPQ	Fox Seattle KCPQ	294
Base Valcourt	INDPR	**Indigo bande annonces**	**300**
Base Valcourt	IND01	**Indigo canal 1 ($$$)**	**301**
Base Valcourt	IND02	**Indigo canal 2 ($$$)**	**302**
Base Valcourt	IND03	**Indigo canal 3 ($$$)**	**303**
Base Valcourt	IND04	**Indigo canal 4 ($$$)**	**304**
Base Valcourt	IND05	**Indigo canal 5 ($$$)**	**305**
Base Valcourt	IND06	**Indigo canal 6 ($$$)**	**306**
Base Valcourt	IND07	**Indigo canal 7 ($$$)**	**307**
Base Valcourt	IND08	**Indigo canal 8 ($$$)**	**308**
Base Valcourt	IND09	**Indigo canal 9 ($$$)**	**309**
Base Valcourt	IND010	**Indigo canal 10 ($$$)**	**310**
Base Valcourt	IND011	**Indigo canal 11 ($$$)**	**311**
Base Valcourt	GXY01	*Galaxie Gold Rock*	*331*
Base Valcourt	GXY02	*Galaxie Rock Alternative*	*332*
Base Valcourt	GXY03	*Galaxie Adult Alternative*	*333*
Base Valcourt	GXY04	*Galaxie Pop Adult*	*334*
Base Valcourt	GXY05	*Galaxie Ambient*	*335*
Base Valcourt	GXY06	*Galaxie Rhythm Machine*	*336*
Base Valcourt	GXY07	*Galaxie Hit List*	*337*
Base Valcourt	GXY08	*Galaxie New Country*	*338*

Canal vidéo francophone
canal audio
canal audio francophone
Télé payante Indigo ($$$)
Prix variable selon l'émission achetée
ALC: canaux disponibles à l'unité (à la carte)

SERVICE	ABBREV	NOM	NUMERO
Base Valcourt	GXY09	*Galaxie Country Classics*	*339*
Base Valcourt	GXY10	***Galaxie Franco Country***	***340***
Base Valcourt	GXY11	***Galaxie Bande a Part***	***341***
Base Valcourt	GXY12	***Galaxie Souvenirs***	***342***
Base Valcourt	GXY13	***Galaxie Franco Pop***	***343***
Base Valcourt	GXY14	***Galaxie Nostalgie***	***344***
Base Valcourt	GXY15	*Galaxie The 70's*	*345*
Base Valcourt	GXY16	*Galaxie Jazz Masters*	*346*
Base Valcourt	GXY17	*Galaxie Jazz Now*	*347*
Base Valcourt	GXY18	*Galaxie Blues Time*	*348*
Base Valcourt	GXY19	*Galaxie Folk Roots*	*349*
Base Valcourt	GXY20	*Galaxie World/Monde*	*350*
Base Valcourt	GXY21	*Galaxie Rock and Roll*	*351*
Base Valcourt	GXY22	*Galaxie Instrumental*	*352*
Base Valcourt	GXY23	*Galaxie Nature*	*353*
Base Valcourt	GXY24	*Galaxie Pop Classics*	*354*
Base Valcourt	GXY25	*Galaxie Baroque*	*355*
Base Valcourt	GXY26	*Galaxie Classic Masters*	*356*
Base Valcourt	GXY27	*Galaxie Chamber Music*	*357*
Base Valcourt	GXY28	*Galaxie the '80s*	*358*
Base Valcourt	GXY29	*Galaxie Kids' Stuff*	*359*
Base Valcourt	GXY30	***Galaxie Mousses Musique***	***360***
Base Valcourt	GXY31	*Galaxie Opera Plus*	*361*
Base Valcourt	GXY32	*Galaxie Reggae*	*362*
Base Valcourt	GXY33	*Galaxie Rap/Hip Hop*	*363*
Base Valcourt	GXY34	*Galaxie Urban Adult*	*364*
Base Valcourt	GXY35	*Galaxie Standards*	*365*
Base Valcourt	GXY36	*Galaxie Rock*	*366*
Base Valcourt	GXY37	*Galaxie Easy Listening*	*367*
Base Valcourt	GXY38	*Galaxie Celtic (38)*	*368*
Base Valcourt	GXY39	*Galaxie Big Band*	*369*
Base Valcourt	GXY40	*Galaxie Smooth Jazz*	*370*
Base Valcourt	GXY41	*Galaxie Latino Tropical*	*371*
Base Valcourt	GXY42	*Galaxie 90s*	*372*
Base Valcourt	GXY43	***Galaxie Franco Retro***	***373***
Base Valcourt	GXY44	*Galaxie Contemporary Christian*	*374*
Base Valcourt	GXY45	*Galaxie Electronic*	*375*
Base Valcourt	RFI	***RFI Radio France Internationale***	***376***
Base Valcourt	CKAC	***CKAC AM Radio***	***377***
Base Valcourt	CITE	***CITE FM Radio***	***378***
Base Valcourt	CBF	***CBF-FM***	***379***
Base Valcourt	CBFX	***CBFX-FM***	***380***
Base Valcourt	CBMT	*CBMFM*	*381*
Base Valcourt	CHOM	*CHOM FM*	*382*
Base Valcourt	CHMP	***CHMP 98.5 FM***	***383***
Base Valcourt	CJFM	*CJFM FM*	*384*
Base Valcourt	CJPX	***CJPX-FM***	***385***
Base Valcourt	JAZZ	***Planète jazz 91,9***	***386***
cinema francais	SE1	**Super Ecran**	**401**
cinema francais	SE2	**Super Ecran 2**	**402**
cinema francais	SE3	**Super Ecran 3**	**403**
cinema francais	SE4	**Super Ecran 4**	**404**
Base etendue	CPOP	**CinePop**	**410**
Tele-Extra 4: Franco	TTRF	**Teletoon Retro Francais**	**415**
ALC: Teletoon Retro Fra	TTRF	**Teletoon Retro Francais**	**415**
Base etendue	RIS	**RESEAU INFO SPORTS**	**430**
ALC: RIS	RIS	**RESEAU INFO SPORTS**	**430**
Base etendue	ARGEN	**LCN Argent**	**445**
Base etendue	LCN	**Le Canal Nouvelles TVA**	**446**
Tele-Extra 4: Franco	EURO	**Euronews Français**	**447**
Base etendue	PRIS2	**Prise 2**	**460**
Base etendue	MYSTF	**Mystere**	**461**
Base etendue	IDEES	**TVA Maison**	**462**
Tele-Extra 4: Franco	RFO	**Radio France Outremers**	**464**
ALC: RFO	RFO	**Radio France Outremers**	**464**
Tele-Extra 4: Franco	PLNET	**Planete Canada**	**465**
cinema anglais	M	The Movie Network	501
cinema anglais	MFUN	The Movie Network 2 (MFUN)	502
cinema anglais	MFEST	The Movie Network 5 (MFEST)	503
cinema anglais	MXS	The Movie Network 3 (MEXCESS)	504
cinema anglais	HBOC	HBO Canada	505
cinema anglais	MPIX	MoviePix	506
cinema anglais	MRPIX	Morepix	507
Tele-Extra 5: Jeunesse	TOONR	Teletoon Retro	515
ALC: Teletoon Retro En	TOONR	Teletoon Retro	515
Tele-Extra 5: Jeunesse	APLNT	Animal Planet Canada (CTV)	516
ALC: Animal Planet	APLNT	Animal Planet Canada (CTV)	516

Canal vidéo francophone
canal audio
canal audio francophone
Télé payante Indigo ($$$)
Prix variable selon l'émission achetée
ALC: canaux disponibles à l'unité (à la carte)

SERVICE	ABBREV	NOM	NUMERO
Tele-Extra 5: Jeunesse	TREEH	Treehouse	517
ALC: Treehouse	TREEH	Treehouse	517
Tele-Extra 5: Jeunesse	MUCH	MuchMusic Network	519
Tele-Extra 5: Jeunesse	YTV	YTV	521
ALC: YTV	YTV	YTV	521
Tele-Extra 1: Sports	GOLF	The Golf Channel	534
Tele-Extra 1: Sports	FIGHT	The Fight Network	535
ALC: Fight Network	FIGHT	The Fight Network	535
Tele-Extra 1: Sports	NHLCA	The NHL Network	536
ALC: NHL	NHLCA	The NHL Network	536
Tele-Extra 1: Sports	GOLTV	GOLTV Canada	537
Tele-Extra 1: Sports	SPEED	Speed Channel (Canada)	538
Base etendue	NEWSN	Newsnet	545
Base etendue	BNN	Business News Network	546
Base etendue	DISC	The Discovery Channel Canada	560
Base etendue	A&E	Arts & Entertainment Canada	561
Tele-Extra 2: Decouverte	NGEO	National Geographic Channel (Canad	562
Tele-Extra 3: Passe-tem	MSTRY	Mystery (CanWest Global)	564
ALC: Mystery	MSTRY	Mystery (CanWest Global)	564
Tele-Extra 3: Passe-tem	MTIME	MovieTime	565
ALC: Movie Time	MTIME	MovieTime	565
Tele-Extra 2: Decouverte	SCACT	Showcase Action	566
Tele-Extra 2: Decouverte	SCDIV	Showcase Diva	567
ALC: W Network	W	W (Women's Television Network)	568
Tele-Extra 2: Decouverte	TRESC	Travel + Escape	570
ALC: Travel + Escape	TRESC	Travel + Escape	570
Tele-Extra 3: Passe-tem	BRAVO	Bravo Canada	571
Tele-Extra 2: Decouverte	FOOD	Food Network Canada	572
Tele-Extra 2: Decouverte	HGTV	Home and Garden Canada	573
Tele-Extra 3: Passe-tem	SPACE	Space: The Imagination Station	574
Tele-Extra 3: Passe-tem	HSTRY	History Television	575
ALC: WGN	WGN	WGN (Local Chicago)	580
ALC: KTLA	KTLA	KTLA (Los Angeles)	581
ALC: WPIX	WPIX	WPIX (New York)	582
ALC: WSBK	WSBK	WSBK (Bosoton)	583
ALC: Playboy	PBOY	Playboy TV	586
ALC: HardTV	HARD	Hard on PrideVision	587
ALC: Telelatino	TLN	Telelatino Network	595
ALC: SE HD	SE1HD	**Super Ecran HD**	**600**
Valcourt HD	TVAHD	**CFTM(TVA) HD**	**601**
Valcourt HD	SRCHD	**CBFT HD**	**602**
Valcourt HD	VHD	**V HD (TQS)**	**603**
Valcourt HD	TQCHD	**Tele-Quebec HD**	**604**
Valcourt HD	RDSHD	**Reseau des Sports (RDS) HD**	**605**
Valcourt HD	RDIHD	**Reseau de l'Information (RDI) HD**	**606**
Valcourt HD	ARTHD	**ARTV HD**	**607**
Valcourt HD	VIEHD	**Le Canal Vie HD**	**608**
Valcourt HD	ZHD	**Canal Z HD**	**609**
Valcourt HD	HISHD	**Historia HD**	**610**
Valcourt HD	DHD	**Canal D HD**	**611**
Valcourt HD	VRKHD	**VRAK-TV HD**	**612**
Valcourt HD	SERHD	**Canal Series Plus HD**	**613**
Valcourt HD	TSNHD	The Sports Network HD	700
Valcourt HD	CTVHD	CTV Toronto HD CFTO	701
Valcourt HD	CBCHD	CBC Montreal HD CBMT	702
Valcourt HD	GLOHD	Global HD	703
ALC: TMN HD	TMNHD	Movie Network High Definition Feed	704
ALC: Discovery HD	DISHD	Discovery Canada HD	705
ALC:City HD	CTYHD	City HD	707
ALC: Nat Geo HD	GEOHD	National Geographic Canada HD	710
ALC: A&E HD	AEHD	A&E HD East	711
Valcourt HD	ABCHD	ABC Plattsburgh HD	720
Valcourt HD	CBSHD	CBS HD Burlington	721
Valcourt HD	FOXHD	Fox Burlington HD	722
Valcourt HD	NBCHD	NBC Plattsburgh HD	723
Valcourt HD	PBSHD	PBS Vermont HD	724

Canal vidéo francophone
canal audio
canal audio francophone
Télé payante Indigo ($$$)
Prix variable selon l'émission achetée
ALC: canaux disponibles à l'unité (à la carte)

Mes notes